



Conditions générales de ventes – Mariages et Réceptions

- **GENERALITES**

Buisson Traiteur établit un devis à la demande du client pour une manifestation dont la date, le lieu et le nombre de participants sont précisés. Ces devis sont à la fois détaillés et personnalisés.

La relation contractuelle se crée lorsque le client donne son acceptation écrite du devis initial, du bon de réservation et des conditions de vente signés avec la mention « Bon pour accord » accompagnés d'un chèque d'acompte de réservation de 1000€ pour un repas et 500€ pour un cocktail sans repas encaissé à réception dans un délai de six mois avant la date de votre prestation. Cette acceptation suppose également l'acceptation formelle par le client des présentes Conditions Générales de vente.

10 jours avant la date de votre réception, le client règlera 50% du montant global de la facture et nous transmettra le nombre définitif de convives, nombre qui servira de base minimum à notre facturation. Le solde sera à régler la veille de votre prestation. Conformément aux textes communautaires, le traiteur est tenu, à l'issue de chaque manifestation, de détruire tous les produits alimentaires présentés aux convives ou réchauffés. Le client ne peut les conserver du fait des risques encourus en cas de consommation de produits alimentaires, alors que la chaîne du froid a été rompue.

Une dégustation du plat principal choisi est prévue pour deux personnes gratuitement après réservation dans le cadre d'un mariage.

- **Tarifs :**

Nos prix s'entendent : Pour une réception de plus de 100 invités (Proposition sur devis pour nombre inférieur) Livraison jusqu'à 15Km de St Marcellin (Au-delà, sur devis suivant distance)

Nos prix s'entendent hors :

Tables, chaises et structure de buffet- Nappages et serviettes- Décoration florale et décoration de buffet- Redevance susceptible d'être demandée par le lieu de réception- Vaisselle, verrerie – Matériel supplémentaire

- **Vacation service :**

Le service minimum d'un serveur est de 4 heures au tarif de 25€ de l'heure jusqu'à minuit et 27€ de l'heure après minuit. En cas de dépassement du temps de service convenu, une facture spécifique sera établie pour les heures supplémentaires.

BUISSON TRAITEUR

46, Grande Rue - 38160 Saint Marcellin - 04 76 38 11 26 - traiteur.mathieubuisson@gmail.com

Siret 88900810800017 RCS Grenoble NAF 7010Z - TVA intracommunautaire FR 24 889 008 108

www.vincent-traiteur.com



- **Droit de rétractation :**

Le client a la possibilité de se rétracter dans un délai moitié de celui indiqué ci-dessus (Généralités). Passé ce délai, Buisson Traiteur facturera au client une indemnité forfaitaire, égale à 80% du montant du devis accepté par le client.

- **Validité des tarifs :**

Les devis sont établis sur la base des tarifs à la date de leur établissement. Pour une manifestation devant se dérouler six mois plus tard, Buisson Traiteur se réserve le droit d'ajuster le devis initial en fonction de l'évolution de ses tarifs. TVA incluse de 10%

- **Cas de force majeure :**

Tout retard, voire annulation résultant de faits extérieurs indépendants de la volonté de Buisson Traiteur, tels que » Guerre, émeute, manifestation, grève, conditions climatiques exceptionnelles, pandémie, sinistre affectant les laboratoires de notre entreprise, impossibilité d'approvisionnement, mais aussi en cas de désaccord sur les tarifs, sur le contenu des conditions de réalisation de la prestation, accident de la route, maladie, décès, invalidité, etc...» ne pourra être retenu contre l'entreprise Buisson Traiteur.

Conditions générales de ventes – Traiteur en entreprise

Les présentes Conditions Générales de Vente concernent la vente des produits accessibles sur notre site internet www.vincent-traiteur.com, dans la rubrique « entreprise », tel que événementiel entreprise, buffets, plateaux repas, achats groupés. Toute commande suppose l'acceptation formelle par le client des présentes conditions générales de vente.

1. EVENEMENTIEL ENTREPRISE :

Buisson Traiteur établit un ou des devis à la demande du Client pour une manifestation dont la date, le lieu et le nombre de participants sont précisés. Ces devis sont à la fois détaillés et personnalisés. La relation contractuelle se crée lorsque le Client donne son acceptation écrite d'un devis, ceci dans les délais voulus et précisés sur le devis.

Buisson Traiteur désengage totalement sa responsabilité en ce qui concerne les éventuelles prestations facturées directement au Client par d'autres fournisseurs (notamment la location

BUISSON TRAITEUR

46, Grande Rue - 38160 Saint Marcellin - 04 76 38 11 26 - traiteur.mathieubuisson@gmail.com

Siret 88900810800017 RCS Grenoble NAF 7010Z - TVA intracommunautaire FR 24 889 008 108

www.vincent-traiteur.com



de salle ou de matériel) qui restent sous l'entière responsabilité du Client. Également, si le Client fournit lui-même une quelconque nourriture, boisson, ou personnel de service.

- Délai de commande : Les cocktails, buffets, repas de réception doivent être commandés au plus tard **15 jours avant la date de votre réception** (jours ouvrés). Toute commande doit être validée puis confirmée par le Client. Vincent Traiteur s'engage à fournir, par courrier électronique, une confirmation de la commande enregistrée d'apéritif, buffet et apéritif dînatoire à partir de 20 personnes
- Modifications du nombre de participants: Dans la limite de plus ou moins 10 %, une modification du nombre de participants pourra être prise en compte dans un délai de 48H à l'avance.
- Validité des tarifs : Les devis sont établis sur la base des tarifs en euros et HT à la date de leur établissement. Pour une manifestation devant se dérouler plus de six mois plus tard, Buisson Traiteur se réserve le droit d'ajuster le devis initial en fonction de l'évolution des tarifs des matières premières et personnel.
- Forces majeures : Tout retard, voire annulation pure et simple, résultant de faits extérieurs indépendants de la volonté de Buisson Traiteur, tels que, et non limitativement, guerre, émeute, manifestation, grève, conditions climatiques exceptionnelles, pandémie, sinistre affectant les laboratoires de la société, impossibilité d'approvisionnement, décès, invalidité, maladie grave, accident, etc., ne pourra être retenu contre Vincent Traiteur.

2. PLATEAUX REPAS :

Tous les plateaux-repas sont livrés complets, prêts à déguster. Le produit doit être consommé dans les 6h après la livraison, dans des conditions optimales de conservation : soit +4°C.

- Délais de commande : **Les plateaux repas sont commandés** par téléphone au 04 76 38 11 26 ou par mail, au plus tard la veille de la livraison et avant 18h00, - exceptionnellement et pour rendre service à nos clients, nous acceptons la commande le jour même et jusqu'à 10H00. **Les plateaux petits déjeuners sont commandés** au plus tard 72H avant la date de livraison (jours ouvrés) et avant 18h00. Toute commande doit être validée puis confirmée par le Client. Buisson Traiteur s'engage à fournir, par courrier électronique, une confirmation de la commande enregistrée.
 - Commande de plateaux repas à partir de 5 personnes minimum.
 - Commande de plateaux petit déjeuner à partir de 10 personnes minimum

BUISSON TRAITEUR

46, Grande Rue - 38160 Saint Marcellin - 04 76 38 11 26 - traiteur.mathieubuisson@gmail.com

Siret 88900810800017 RCS Grenoble NAF 7010Z - TVA intracommunautaire FR 24 889 008 108

www.vincent-traiteur.com



Tarif de livraison : Du Lundi au Vendredi de 9H00 à 12H30 pour les plateaux repas.
Saint Marcellin : **2€85 HT**, dans un périmètre de 10 km : **4€90 HT**. Au delà, nous consulter.

Annulation : La commande peut être annulée au plus tard la veille de la livraison avant 18 h par le biais de notre site www.vincent-traiteur.com ou par téléphone au 04 76 38 11 26
Les commandes passées pour une livraison le jour même ne peuvent être annulées.

Conditions de livraison : Par mesure d'hygiène, aucune marchandise ne pourra être reprise ni échangée. En cas d'absence du Client lors de la livraison de la commande, celle-ci sera récupérée par notre service de livraison. Le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

3. ACHATS GROUPES :

Buisson Traiteur fait bénéficier les adhérents de Comités d'Entreprise et Amicales du Personnel de tarifs préférentiels. Pour cela, le responsable du Comité d'Entreprise ou de l'Amicale du Personnel doit se faire connaître auprès de Buisson Traiteur afin d'être référencé et bénéficier :

- D'une remise de 10 % en boutique, uniquement sur présentation de la carte C.E.
 - De tarifs préférentiels sur une sélection d'articles, en achats groupés, commande par mail, courrier ou téléphone (minimum de commande 100 € - délai de livraison 72h)
- **Délais de commande :** Les commandes achats groupés et Comité d'entreprise doivent être passées **au minimum 72 h avant la livraison**. Notre fabrication est artisanale : certains plats qui demandent des marinades ou de la mise au sel, peuvent nécessiter un certain délai de préparation. Le délai de la livraison de la commande vous sera donc confirmé à réception de votre bon de commande.

Toute commande doit être validée puis confirmée par le Client. Buisson Traiteur s'engage à fournir, par courrier électronique, une confirmation de la commande enregistrée.

- **Modalité de livraison :** Les commandes groupées peuvent être récupérées dans notre boutique ou livrées sur le lieu de travail, du lundi au samedi, dans un rayon de 15 kms autour de Saint-Marcellin (minimum de commande 100 € - frais de port 4,90 €HT). Au delà, nous consulter pour connaître les frais de livraison.

BUISSON TRAITEUR

46, Grande Rue - 38160 Saint Marcellin - 04 76 38 11 26 - traiteur.mathieubuisson@gmail.com

Siret 88900810800017 RCS Grenoble NAF 7010Z - TVA intracommunautaire FR 24 889 008 108

www.vincent-traiteur.com



Conditions générales de ventes – Client Boutique

Les présentes Conditions Générales de Vente concernent de nouveaux services de commande et livraison, mis en place en Boutique, accessibles uniquement aux Clients possédant la Carte Fidélité Buisson Traiteur.

- **Le service commande rapide « drive » par téléphone ou mail** : commandez avant 10 h et récupérez votre paquet tout prêt en boutique, à partir de 12h.
- **Le service traiteur et livraison à domicile** : commandez avant 10 h et faites-vous livrer à domicile, du mardi au samedi : minimum de commande 50 €. Frais de livraison Saint-Marcellin + 3,50 € TTC, frais de livraison alentours (15 km maxi): 5,90 € TTC sous conditions.
- **Paiement à la livraison** uniquement par chèque ou espèces.

Conditions valables pour tous les clients mariages – entreprise - particuliers

Modalités de paiement :

Tout paiement est à régler à réception de la facture (hors traiteur à domicile, à la livraison). Aucun escompte ne pourra être consenti. Toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit et sans mise en demeure préalable, des pénalités de retard au taux égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal, auxquelles s'ajoutera le paiement des frais inhérents à ce retard. En cas de retard de paiement, Buisson Traiteur suspendra toutes les commandes en cours sans préjudice de toute autre voie d'action.

Litiges

À défaut de règlement à l'amiable, tout litige sera de la seule compétence des Tribunaux de Grenoble, dont dépend le siège social de Buisson Traiteur.

Informations relatives à l'alcool – délai de consommation

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, sachez consommer avec modération. Conformément aux textes communautaires, le traiteur est tenu, à l'issue de chaque manifestation, de détruire tous les produits alimentaires présentés aux convives ou réchauffés.

BUISSON TRAITEUR

46, Grande Rue - 38160 Saint Marcellin - 04 76 38 11 26 - traiteur.mathieubuisson@gmail.com

Siret 88900810800017 RCS Grenoble NAF 7010Z - TVA intracommunautaire FR 24 889 008 108

www.vincent-traiteur.com



Le Client ne peut les conserver du fait des risques encourus en cas de consommation de produits alimentaires, alors que la chaîne du froid a été rompue.

Informatique et libertés

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », nous vous informons que la collecte des informations dont la saisie est obligatoire dans le formulaire de contact est nécessaire au traitement de votre demande. Les informations collectées sont destinées uniquement à l'usage de Buisson Traiteur.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art.34 de la loi « Informatique et Libertés » du 06 Janvier 1978).

Vous pouvez l'exercer en écrivant aux adresses suivantes : BUISSON TRAITEUR 46 Grande rue - 38160 Saint Marcellin ou en passant par le formulaire de contact de notre site www.vincent-traiteur.com

BUISSON TRAITEUR

46, Grande Rue - 38160 Saint Marcellin - 04 76 38 11 26 - traiteur.mathieubuisson@gmail.com

Siret 88900810800017 RCS Grenoble NAF 7010Z - TVA intracommunautaire FR 24 889 008 108

www.vincent-traiteur.com